

# Regulamin Świadczenia Usług przez Telvinet sp. z o. o.

**Obowiązujący od dnia 10.11.2016**

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez Telvinet sp. z o. o., a także określa prawa i obowiązki Użytkownika usług oraz firmy Telvinet sp. z o.o.
2. Przed przystąpieniem do umowy z Telvinet sp. z o. o. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Wszelkie reklamacje wynikające z jego niezajomości nie będą rozpatrywane. Akceptacja umowy z Telvinet sp. z o. o. przez Użytkownika, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania zawartych w nim postanowień.
3. Telvinet sp. z o. o. ma prawo do zaprzestania świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika, gdy ten łamie postanowienia niniejszego Regulaminu.

## **§2 Zasady limitowania usług**

1. Pakiety usług oferowanych na platformach Telvinet sp. z o.o. są usługami współdzielonymi z innymi użytkownikami.
2. Użytkownik ma możliwość dowolnego rozdzielania określonej w umowie powierzchni dyskowej z dokładnością do 1MB. Alokacja przestrzeni dyskowej dla plików dokonywana jest w blokach o wielkości uzależnionej od partycji dyskowej. Oznacza to, że zapisywane na dysku pliki zajmują wielokrotność bloków o stałej wielkości - przykładowo zapisując 100 małych plików o wielkości 1 KB rzeczywiste wykorzystanie limitu wyniesie  $100 * \text{BLOK} = 100 * 512 \text{ KB} = 50 \text{ MB}$ . Wykorzystanie przydzielonych limitów uzależnione jest więc od sposobu gospodarowania przydzieloną powierzchnią dyskową (ilość i wielkość zapisywanych plików). Struktura partycji dyskowej może ulec zmianie w czasie realizacji umowy w wyniku optymalizacji serwerów pod kątem szybkości działania i ilości zapisanych plików.

## **§3 Obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
  - a) Nie przekraczania limitów zasobów (przestrzeni dyskowej, dopuszczalnego transferu, liczby baz danych, kont pocztowych) ustalonych przez Telvinet sp. z o.o. dla każdego pakietu usług
  - b) Korzystania z wybranego pakietu zgodnie z jego przeznaczeniem
  - c) Nie utrudniania swoim działaniem dostępu do usług Telvinet sp. z o.o. innym Użytkownikom
  - d) Ochrony swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi. Telvinet sp. z o.o. nie udziela informacji na temat zapomnianych, zagubionych lub utraconych w inny sposób haseł. Istnieje techniczna możliwość zmiany ustalonego hasła. Zmiana taka następuje po pisemnym wydaniu dyspozycji przez Właściciela konta na druku do tego przeznaczonym (Zlecenie zmiany hasła).
2. Każdy użytkownik posiadający serwis internetowy na serwerach Telvinet sp. z o.o. ma obowiązek spełnienia we własnym zakresie wymogów wynikających z nowelizacji Prawa Telekomunikacyjnego - Dziennik Ustaw z 21.12.2012. poz.1445. W przypadku serwisów opartych na systemie zarządzania

treścią WebCM (w tym sklepów TiShop) Użytkownik ma obowiązek umieścić informację o wykorzystaniu w ramach serwisu plików cookies utrzymania sesji.

#### **§4 Odpowiedzialność użytkownika**

1. Użytkownik odpowiada za wszelkie oprogramowanie uruchamiane na swoim serwerze. Telvinet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość funkcjonowania jakiegokolwiek oprogramowania niedostarczonego przez Telvinet sp. z o.o.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści przesyłane lub publikowane za pomocą wykorzystywanych przez niego usług Telvinet sp. z o.o..
3. Zabrania się umieszczania na serwerach Telvinet sp. z o.o. danych zawierających nielegalne oprogramowanie lub ułatwiające dostęp do nielegalnego oprogramowania, zawierających treści pornograficzne lub wszelkie inne dane i treści niezgodne z prawem polskim i międzynarodowym.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki włamań do serwisu spowodowane jego zaniedbaniami wobec zasad bezpieczeństwa w sieci, takimi jak: brak ochrony hasel, brak aktualizacji skryptów, instalacja programów i skryptów niezabezpieczonych lub niebezpiecznych. Telvinet sp. z o.o. ma prawo taki serwis zablokować do czasu usunięcia przez Użytkownika skutków włamania oraz należytego zabezpieczenia serwisu.
5. Zabrania się wysyłania poczty do więcej niż 10 odbiorców jednocześnie. W przypadku wykrycia masowej wysyłki wiadomości przez Użytkownika Telvinet sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania usługi, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkownika.
6. Telvinet sp. z o.o. ma prawo żądać od użytkownika odszkodowania w pełnej wysokości za straty poniesione w wyniku nieprawidłowego użytkowania oferowanych usług.

#### **§5 Zakres odpowiedzialności Telvinet sp. z o.o**

1. Telvinet sp. z o.o. zobowiązuje się do:
  - a) Świadczenia usług (zgodnie z zawartą umową) na rzecz Użytkownika, który uiścił opłatę i nie złamał niniejszego Regulaminu
  - b) Poinformowania Użytkownika, z odpowiednim wyprzedzeniem, o zaistniałej konieczności czasowego odłączenia dostępu do usług, związanej z pracami planowymi, zależnymi od Telvinet sp. z o.o.
2. Telvinet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a) Nieprawidłowego użytkowania kont
  - b) Podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta
  - c) Złamania niniejszego Regulaminu przez Użytkownika
  - d) Kataklizmów (np.: wojen, zamieszek, powodzi, pożarów) oraz działania czynników lub osób trzecich (przestój w dostawie energii elektrycznej, awarie sprzętu, oprogramowania, sieci operatorów telekomunikacyjnych i innych dostawców Internetu i sieci GSM/DCS).

3. Telvinet sp. z o.o. ma prawo do natychmiastowego zablokowania świadczonych usług, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Użytkownika w przypadku:

a) Wykrycia wykorzystania konta do masowej wysyłki poczty

b) Otrzymania zgłoszeń o wysłaniu przez Użytkownika niechcianej poczty

c) Nielegalnego wysyłania listów z adresów nie należących do użytkownika

d) Wykorzystywania usługi przekierowywania wiadomości, przy wykorzystaniu adresów pocztowych nie należących do systemu pocztowego Telvinet sp. z o.o.

4. Telvinet sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo serwerów na poziomie systemowym (w tym m.in.:dobór i utrzymanie w ruchu sprzętu serwerowego; zagwarantowanie niezbędnego transferu danych do i z sieci Internet w ramach systemu serwerowego; instalacja, konfiguracja, aktualizacja systemu operacyjnego oraz oprogramowania usług serwerowych; zabezpieczenie danych systemem macierzy dyskowej oraz cyklicznymi kopiami; wdrożenie i utrzymanie zapór typu firewall uniemożliwiających dostęp do zasobów na poziomie systemowym; prowadzenie nadzoru nad poprawnością pracy systemu serwerowego; monitorowanie i analizowanie ataków na poziomie systemu operacyjnego oraz usług serwerowych; reagowanie na ataki na poziomie systemu operacyjnego oraz usług serwerowych; dostosowanie środowiska pracy dla potrzeb standardowych programów i skryptów użytkowników).

5. Telvinet nie odpowiada za wszelkie problemy wynikające z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego Użytkownika, jego łączy internetowych oraz poprawności konfiguracji oprogramowania systemowo-użytkowego.

## **§6 Postanowienia końcowe**

W przypadku gdy Użytkownik wykorzystuje konto niezgodnie ze jego przeznaczeniem, łamie ogólnie przyjęte zasady użytkowania sieci Internet, działa na szkodę Telvinet sp. z o.o. lub używa usług Telvinet sp. z o.o. do celów niezgodnych z obowiązującym prawem polskim i międzynarodowym, Telvinet sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania świadczonych usług oraz rozwiązania umowy bez uprzedniego powiadomienia i bez zwrotu wniesionej opłaty